



# استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان‌ها

## فناوری اطلاعات

ارائه دهنده: بتول مهرشاد

مشاور و پژوهشگر در موضوعات فنی و استانداردهای سلامت الکترونیک و دارای سابقه مدیریت اجرایی در پروژه‌های ملی سلامت الکترونیک (حوزه بهداشت و درمان و بیمه)

اردیبهشت‌ماه ۱۴۰۱



الف-۵-۱-۱ سامانه اطلاعات بیمارستانی گواهی ارزیابی عملکرد، مورد تأیید وزرات بهداشت را اخذ نموده است.

**هدف ارزیابی:** سامانه اطلاعاتی بیمارستانی مجوز عملکردی و غیرعملکردی مطابق آخرین سند ارزیابی ابلاغی مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات را اخذ نموده است.

**مکان:** واحد فناوری اطلاعات بیمارستان یا دانشگاه، سایت مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات (اداره تنظیم مقررات استانداردها و صدور پروانه)

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه‌دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

### شواهد:

**مستند:** گواهینامه معتبر ارزیابی عملکردی و غیر عملکردی سامانه اطلاعاتی بیمارستانی (گواهی‌نامه‌های ارزیابی عملکردی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی اخذ شده توسط توسعه‌دهندگان این دسته از محصولات در دوره‌های ارزیابی قبلی برای اعتباربخشی سال ۹۸ مورد تأیید و دارای اعتبار است).

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تأیید برسد.

**مشاهده:** عملکرد سامانه اطلاعاتی بیمارستانی در بخشهای مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.



**هدف ارزیابی:** اطلاعات پزشکان، پرستاران و مامایان بیمارستان در HIS قابل ثبت و قابل ارائه است.

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:** گزارشات دریافتی از سامانه بررسی و صحت درج اطلاعات ارائه دهندگان خدمت بررسی شود.

**مصاحبه:** در بخشهای مرتبط با فعالیت هر یک از ارائه دهندگان خدمت، از دست اندرکاران آن حوزه برای صحت درج اطلاعات استعلام شود.

**مشاهده:** بصورت تصادفی، اطلاعات پزشک، پرستار یا ماما در سامانه جستجو و نتیجه بررسی شود.



**الف-۵-۱-۴** بیمارستان، استانداردهای کیفی را برای ثبت اطلاعات در سامانه اطلاعاتی بیمارستان رعایت نموده و گواهینامه کیفیت داده را از مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات اخذ نموده است.

**هدف ارزیابی:** سامانه HIS از نظر کمیت و کیفیت منطبق با ضوابط وزارت بهداشت داده‌ها را تبادل نماید و گواهینامه کیفیت داده را در بیمارستان مورد ارزیابی اخذ نموده است.

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه‌دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:**

- 1) ارائه کارنامه کیفیت داده ( رده A: ۱۰۰ درصد امتیاز - رده B: ۹۰ درصد امتیاز - رده C: ۷۰ درصد امتیاز - رده D: ۵۰ درصد امتیاز - عدم صدور کارنامه: صفر امتیاز)
- 2) گزارشات نسبت تعداد پرونده‌های ترخیصی با پرونده‌های ارسالی به سپاس
- 3) مستندات تشکیل تیم برای بررسی پرونده‌های ارسالی به سپاس
- 4) مستندات بررسی تعداد خطاهای بیمارستان در تراکنشهای ارسالی به سپاس
- 5) صورتجلسه گزارش مغایرت تعداد پرونده‌های ارسال شده به سپاس با تعداد بیماران ترخیص شده بیمارستان در بازه‌های زمانی یک ماهه (تهیه گزارش از طریق زیرسیستم گزارش‌گیری یا داشبورد ارسال پرونده‌ها به سپاس موجود در سامانه HIS مرکز)
- 6) مستندات مربوط به تهیه فرایند مستمر برای بررسی مشکلات خروجی سپاس و کاهش خطا در بیمارستان و در نظر گرفته شدن فردی مسئول برای نظارت بر این امر

**مصاحبه:** در تمامی موارد فوق مصاحبه با مسئول فناوری اطلاعات می‌تواند صورت گیرد.

**مشاهده:** صحت مستندات ارائه شده در سامانه بررسی شود.



الف-۵-۱-۶ سامانه اطلاعات بیمارستانی گواهی تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت را اخذ نموده است.

**هدف ارزیابی:** سامانه اطلاعاتی بیمارستانی گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس) را اخذ نموده است

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه‌دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:** گواهینامه معتبر تبادل داده با دیتاس سامانه اطلاعاتی بیمارستانی (بصورت فیزیکی و یا درج شده در سایت رگولاتوری مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات) برای تمامی محصولات نرم‌افزاری توسعه‌دهندگان سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی که مطابق با لیست سامانه‌های دارای مجوز در درگاه اطلاع‌رسانی اداره تنظیم مقررات، استانداردها و صدور پروانه به نشانی <http://regulatory.it.behdasht.gov.ir> ، بخش صدور مجوز، گواهی‌نامه به تاریخ سال ۱۳۹۸ صادر شده باشد، تا پایان سال جاری دارای اعتبار می‌باشد.

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تایید برسد.

**مشاهده:** تبادل داده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی با دیتاس در بخش‌های مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.



الف-۵-۳-۱ پشتیبانی از برنامه‌ها و سامانه‌های نرم افزاری برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.

**هدف ارزیابی:** برای پشتیبان‌گیری برنامه‌ها و سامانه‌های نرم‌افزاری و داده‌های موجود در آنها برنامه‌ریزی و اقدام شده است.

**مکان:** واحد فناوری اطلاعات

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه‌دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی و سایر سامانه‌ها

**شواهد:**

**مستند:** اطلاعات ۶گانه مطرح شده در این سنج در کتابچه راهنما در واحد فناوری اطلاعات قابل مشاهده و احصاء باشد. (**واحد فناوری اطلاعات بیمارستان گزارشها را ارائه خواهد نمود**)

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تایید برسد. و همچنین در مصاحبه با سایر کارکنان در خصوص اینکه آیا عدم دسترسی به داده‌ها در یکسال اخیر رخ داده است یا خیر مصاحبه شود. (برای بیمارستانهای غیروابسته به دانشگاه تایید مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان

**مشاهده:** صحت وجود این برنامه‌ریزی در بخشهای مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.



الف-۵-۳-۲ نگهداشت و پشتیبانی از تجهیزات سخت افزاری برنامه ریزی و انجام می شود.

**هدف ارزیابی:** برای نگهداری و پشتیبانی از تجهیزات سخت افزاری برنامه ریزی و اقدام شده است.

**مکان:** واحد فناوری اطلاعات

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات

**شواهد:**

**مستند:** اطلاعات ۹ گانه مطرح شده در این سنجه در کتابچه راهنما در واحد فناوری اطلاعات قابل مشاهده و احصاء باشد.

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان به تایید برسد. و همچنین در مصاحبه با سایر کارکنان در خصوص اینکه آیا عدم دسترسی به تجهیزات سخت افزاری رایانه ای در یکسال اخیر مانع خدمت رسانی شده است یا خیر مصاحبه شود.

**مشاهده:** صحت وجود این برنامه ریزی در بخشهای مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.



الف-۵-۴-۲ سامانه اطلاعات بیمارستانی دارای گواهی مورد تأیید وزارت بهداشت در زمینه امنیت برنامه است.

**هدف ارزیابی:** سامانه اطلاعاتی بیمارستانی گواهینامه معتبر امنیت را از مراجع مورد تایید اخذ نموده است

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه‌دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:** گواهینامه معتبر امنیتی (بصورت فیزیکی و یا درج شده در سایت مرجع صادرکننده) و یا ارائه اسناد مثبت از آزمایشگاه های صلاحیت‌دار که نشان‌دهنده قرارگیری در فرآیند ارزیابی باشد، مورد تأیید است.

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تایید برسد.  
**مشاهده:**





الف-۵-۶-۱ مراحل پیاده سازی برنامه نظام الکترونیک ارجاع بیماران در بیمارستان، مطابق ضوابط مربوط برنامه ریزی شده و اجرا می شوند.

**هدف ارزیابی:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس ارجاع الکترونیکی در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد.

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس ارجاع الکترونیکی در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد.

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تایید برسد.

**مشاهده:** تبادل داده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی با دیتاس برای سرویس ارجاع الکترونیکی در بخشهای مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.



الف-۵-۶-۲ مراحل پیاده سازی برنامه استحقاق سنجی الکترونیک در بیمارستان، مطابق ضوابط مربوط برنامه ریزی شده و اجرا می شوند.

**هدف ارزیابی:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس استحقاق سنجی الکترونیک در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد.

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس استحقاق سنجی الکترونیک در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد.

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تایید برسد.

**مشاهده:** تبادل داده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی با دیتاس برای سرویس استحقاق سنجی الکترونیک در بخشهای مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.



الف-۵-۶-۳ \* مراحل پیاده‌سازی برنامه نسخه نویسی الکترونیک در بیمارستان، مطابق ضوابط مربوط برنامه‌ریزی شده و اجرا می‌شوند.

**هدف ارزیابی:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس نسخه‌نویسی الکترونیک در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد و نسخه‌های بستری و سرپایی بصورت الکترونیکی به سپاس ارسال شود.

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه‌دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس نسخه‌نویسی الکترونیک در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد.

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تایید برسد.

**مشاهده:** تبادل داده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی با دیتاس برای سرویس نسخه‌نویسی الکترونیک در بخشهای مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.



الف-۵-۶-۴ مراحل پیاده سازی برنامه بازخورد الکترونیک بیماران در نظام ارجاع، مطابق ضوابط مربوط برنامه ریزی شده و اجرا می شوند.

**هدف ارزیابی:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس بازخورد الکترونیکی در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد.

**مکان:** سامانه HIS

**مخاطب:** مسئول واحد فناوری اطلاعات، مسئولین شرکت توسعه دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی

**شواهد:**

**مستند:** برای سامانه اطلاعاتی بیمارستانی سرویس بازخورد الکترونیکی در گواهینامه معتبر تبادل داده با درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس)، مورد تایید قرار گرفته باشد.

**مصاحبه:** صحت مستندات ارائه شده در مرحله قبل باید توسط مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان/دانشگاه به تایید برسد.

**مشاهده:** تبادل داده سامانه اطلاعاتی بیمارستانی با دیتاس برای سرویس بازخورد الکترونیکی در بخشهای مختلف بیمارستانی از طریق مشاهده ارزیابی شود.